

鎌ヶ谷市「市民との協働」戦略プラン 策定委員会

第2回委員会 議事次第

日 時：平成 16 年 11 月 28 日（日）15：00～16：30

場 所：総合福祉保健センター4階 研修室

次第

1. 開 会 次 に て は 支 部 が い て お り ま す

まひ故城に立じてさまで依豐心、ひま高林史玉齋の本生名る文船閣、さきよ

(1) 協働のとらえ方

(2) 協働の推進に向けた検討課題

① 地域情報の共有化

② 安心して暮らせる支え合いのネットワーク

3. 閉 会

(1) 協働のとらえ方

協働とは

①様々な能力を持つ主体が相互に対等な関係のもと、②互いの特性や立場を十分理解し、認め合いながら、③それぞれの役割と責任のもとに、④共通する課題の解決や目標の実現に向けて協力すること。

参画から協働へ

【市民一人ひとりの参画が基本】

市民との協働によるまちづくりを推進するための基本は、言うまでもなく、市民一人ひとりの活動であり、市民公益活動団体の取り組みをはじめ、あらゆる活動や日々の営みは市民一人ひとりの活動に支えられています。

このため、協働の推進を図っていく上で、市民一人ひとりの意欲や能力をまちづくりに最大限に活かす、市民参画の環境整備が必要となります。

※ 参画：個人としての市民がまちづくりに能動的に、積極的に加わること

【参画から協働へ】

一方、市民一人ひとりの活動には制約や限界があり、また、市と一個人とは対等に事業を協働する関係とはなりません。

市民一人ひとりの様々な力を活かし、結集することで相乗効果が生まれるとともに、関係する各主体の満足度が高まり、心豊かなまちづくりにつながります。

協働は、このような多様な主体の参画をベースとして、市民と行政をはじめとする、様々な組織的・有機的ネットワークを形成しつつ、協力関係を構築する取組として捉えられます。

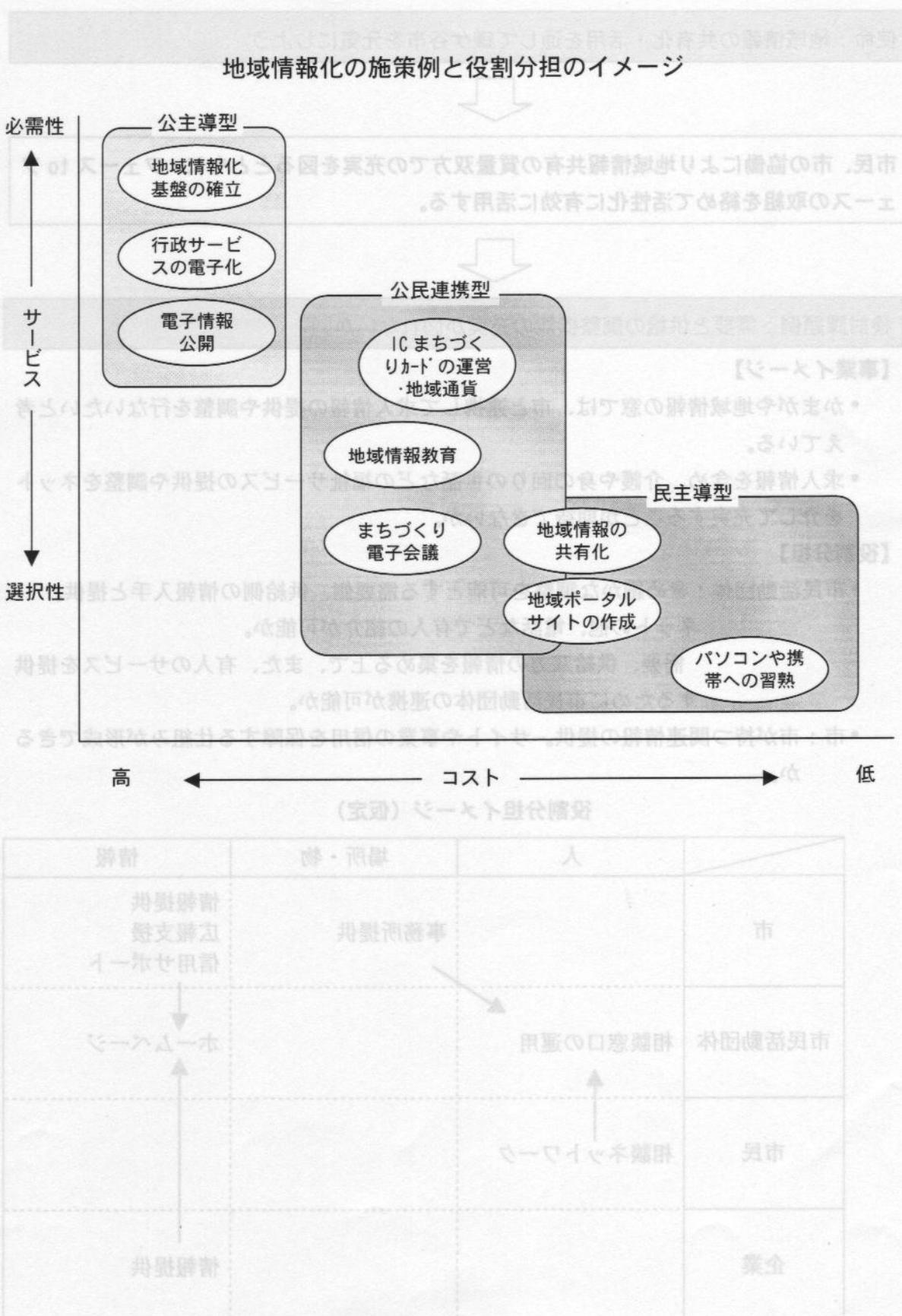
協働のとらえ方

【行政と市民の協働、市民間の協働】

市民と行政がともに協力して役割を分担し、まちづくりを進める“市民と行政の協働”に加え、個人・団体・企業など市民が相互に協力し合い、連携してまちづくりを進める“市民相互の協働”が、ともに活発に展開される社会を築いていく必要があります。

(2) 協働の推進に向けた検討課題

① 共同の検討課題



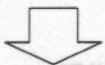
① 地域情報の共有化

課題別対応方針と並ぶの勘定（S）

使命：地域情報の共有化・活用を通して鎌ヶ谷市を元気にしよう



市民、市の協働により地域情報共有の質と量双方での充実を図るとともに、フェース to フェースの取組を絡めて活性化に有効に活用する。



検討課題例：需要と供給の調整機能の充実が図れないか。

【事業イメージ】

- ・かまがや地域情報の窓では、市と連携して求人情報の提供や調整を行ないたいと考えている。
- ・求人情報を含め、介護や身の回りの世話などの福祉サービスの提供や調整をネットを介して充実することが期待できないか。

【役割分担】

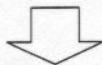
- ・市民活動団体：きめ細かな調整を可能とする需要側、供給側の情報入手と提供。ネットの他、電話などで有人の紹介が可能か。
需要、供給双方の情報を集める上で、また、有人のサービスを提供するために市民活動団体の連携が可能か。
- ・市：市が持つ関連情報の提供。サイトや事業の信用を保障する仕組みが形成できるか。

役割分担イメージ（仮定）

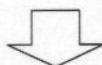
	人	場所・物	情報
市		事務所提供	情報提供 広報支援 信用サポート
市民活動団体	相談窓口の運用		ホームページ
市民	相談ネットワーク		
企業			情報提供

② 安心して暮らせる支え合いのネットワーク

使命：安心して暮らせる支え合いの地域ネットワークを形成しよう



市民、市の協働により、利用者のニーズに応じた福祉サービスの充実を図り、安心できる暮らしを地域ぐるみで形成する。



検討課題例：市民の特技も活かしながら、高齢者などの生活を支援する身近な取組が充実できないか。

【事業イメージ】

- ・高齢者支援課では、介護予防の一環としての閉じこもりがちな方の社会参加を狙い、歌などを楽しむ場の提供のため談話室事業推進委員会を立ち上げてもらった。市では、事業費を一団体あたり年間5万円を助成している。
- ・13の推進委員会が活動を担っているが、後継者の育成が課題となっており、参加の幅を広げながら活動の充実を期待。
- ・また、福祉関連の市民活動団体が相互の調整を図りつつ、より総合的にニーズに即したきめ細かい助け合い活動を展開することが期待されないか。

【役割分担】

- ・市民活動団体：利用者のニーズに応じたサービス提供の企画・運用。市民活動団体相互の連携と調整を図る機能の充実
- ・市：活動場所の提供や情報基盤づくりなどの活動を支える環境整備。

役割分担イメージ（現状）

	人	場所・物	情報
市		活動場所一部提供 資金一部助成	相談時に団体の紹介
市民活動団体	企画、支援活動	活動場所一部提供	参加したい人の情報収集
市民	サービス	参加費（100円程度）	近所の人からの情報提供
企業			安全商品情報発信

纂 岩川 貢事務 合著者

資料編

かまがや地域情報の窓 2~4頁

SOSネットワーク(釧路市) 5~7頁

賃貸主の窓 ①

【賃貸の賃料制度】

街の窓 ②
かまがやの賃料制度と内訳

【一七三】

かまがやの賃料制度と内訳

賃料の丁寧の様子 ③

□ 特定非営利活動法人 かまがや地域情報の窓

代表者名	理事長 川俣 蕉
設立及び組織	設立：平成 15 年 6 月 組織：会員 20 名ほど。30 代～60 代。
活動内容	<p>1. まちづくりの推進 鎌ヶ谷市役所の受託事業及び鎌ヶ谷市商工会と連携した商店街活性化の取組</p> <p>2. Web 情報の提供 鎌ヶ谷市及び周辺市町にお住まいの市民及び事業者の方々に、インターネット「鎌ヶ谷ポータルサイト」を開設し、市民生活や事業活動に役立つ、地域に根ざした情報を提供する。</p> <p>3. 市民の「草の根」活動を支援するイベント企画・運営を実施する。 一般市民を対象とした「市民公開講座」の開催（資産運用講座・年金セミナー等）</p> <p>4. まちの活性化に関するホームページ関連事業 ホームページ製作、メンテナンス、広告掲載、コンサルタント等</p> <p>5. パソコンの教育・訓練 一般市民や自営業者の方々、学生などインターネット情報活用に必要な PC 基本操作及び市民の情報格差（デジタルデバイド）解消に役立つパソコンの教育・訓練事業。</p>
その他の活動目的	<p>我々が暮らすこの街を住みやすく、楽しく、生き生きとした住環境づくりを市民の手で行いたいと思う有志が集まってこのNPOを設立しました。</p> <p>ホームページ http://www.kamagaya-info.com/</p>

① 現在の主な取組

【地域情報の提供】

- まちの活性化を大きな狙いの一つとし、市民が市内で買物しやすいような商店街のPRをホームページで展開している。
- 商店街のPRをはじめ、NPOの活動内容の紹介、イベント情報など、多くの分野に渡り生活に役立つように市内の情報を提供している。
- 現在はまだホームページへのアクセス数が多いとは言えない状況にあり、幅広いジャンルの情報提供を行なっているが、アクセスの状況に応じ、将来的には情報提供を絞り込んでいくことも考えている。

【セミナー】

- 時々の話題に即したセミナーをこれまでに 2 回実施している。
- 前回は、年金・遺産相続をとテーマとして実施した。

② 活動の上での課題

【人材、組織面】

- ・ 会員はある程度いるが、活動できる人材が限られていることが課題である。
- ・ また、長期的に活動に取り組むとともにらみ、学生や若手サラリーマンなど若年層の参加があると良い。
- ・ 専用の事務所を持っておらず、代表者自宅を連絡先としているが、公私の区分があいまいになることも悩みである。

【収入面】

- ・ 発起人10人の出資が主な財源となっているほか、会員の会費収入、セミナーの参加費が活動の財源となっている。
- ・ 財政的な裏づけが活動を継続的に実施する上で必要である。

③ 今後目指すことと市への期待

【活動の基本目標】

- ・ 設立から1年が経過したが、3年で活動が回っていくような目途を立てたい。

【パソコン教室】

- ・ 地域情報提供、セミナーと並ぶ活動の柱として、高齢者など初心者を対象としたパソコン教室を実施していきたい。

【市や商工会と連携した取組】

- ・ 市内の求職者と求人者を結びつける紹介、マッチング事業を展開したいと考えている。しかし、一NPO法人としては信用面などで限界があり、市と連携して事業化が図れると良い。
- ・ コミュニティFM、ミニFMを導入する考えがあれば、市と連携してその運用にも関わりたいと考えている。

【市への期待】

- ・ 活動資金を確保し、安定して活動を続ける上で、市から一定の資金支援があると良い。やみくもに出すことではなく、活動実績を精査し、これに応じて支援できる仕組みがあると良い。
- ・ 市からの委託事業はまだ未実施となっているが、民間で担って差し支えない行政施策分野・テーマについては、積極的に民間に開放することがNPOの育成に役立つ。

④ NPO間の連携

【現状と今後の方向】

- ・ セミナーを他のNPOと連携して実施するといったNPO間の連携事業までは今のところ実施していない。
- ・ NPO懇談会の流れとして、先日まちづくりフォーラムを実施し、その中で各NPOのミニ展示会を行ない活動を紹介した。NPOの連携や協力は必要であり、このような取組を継続することにより連携や協力を進展させることができることを期待できる。

NPO(特定非営利活動法人)

かまがや地域情報の窓

検索エンジン
選択して下さい ▾

商店街情報

近場の温泉情報

近隣イベント情報

公民館のイベント

街のイベント報告

街のコミュニティ活動

かまがやLINK

地図で検索

地図検索利用方法

名前で検索

お知らせ

What's New

読者の投稿欄

ご意見・ご感想

NPOイベント

今月のColumn

今月のコラム

PDF形式の文書を開くときは
Adobe Reader®ソフトが必要です。無
償提供ソフトは上記アイコンをクリッ
クしてダウンロードしてください。

当NPO法人へのLINK設定される
場合には、上記アイコンをコピーして
ご利用ください。

かまがや地域情報の窓

取組むNPO法人です。



2004鎌ヶ谷市産業フェスティバル会場にて
(10月23~24日)

★★★★★★★★★★★★

今月のTOPICS

今年は、NPOとして行政との連携は
もとより地元商工会、市消防署、鎌ヶ
谷警察署などとの連携を密にして、
市民の皆様に役立つ情報提供を充
実して参ります。

NEW! 近隣のイベント(11月1
5日更新)

NEW! ネットで探す求人情報
サイト

NEW! 読者投稿「ふるさと日
記」

NEW! 鎌ヶ谷市公民館のイベ
ント情報(11月3日更新)

KAIS NPO活動の紹介

- NPO設立の目的
- 特定非営利活動事業について
- 鎌ヶ谷市内に居住する高齢者の福祉制
度
- 老人ホームの利用申込みについて
- 市が提供する生活支援・介護予防事業
の内容
- 民間介護福祉サービスを行う登録事業
者
- 在宅老人向けケータリングサービス
- 一人住まいのご老人ハウスケアサービス
- 関連サイト: 鎌ヶ谷市社会福祉協議会(登録ホラ
ンティア団体を参照)

市内のフリーマーケット情報

- 今月のフリーマーケット情報
- 市内で開催されるフリーマーケット情報

救急医療対応先情報

- 夜間＆休日の救急診療対応先
- 休日診療対応病院・診療所
- 鎌ヶ谷市内の小児科対応診療機関
- 鎌ヶ谷市内の医療機関